



Beratung Information Bildung Ltd. | Burchardstr. 8 | 38820 Halberstadt

Tegos GmbH & Co. KG  
Heiligenberger Straße 44  
D-88356 Ostrach

Per Mail an [info@tegos-systeme.de](mailto:info@tegos-systeme.de)

Halberstadt, 26.06.2017

## Referenz

Sehr geehrte Damen und Herren,

lange haben wir an unserem Beratungsmobil Probleme mit der Heckklappe und der Aufbau- und Abbautür gehabt. Es trat auch nach dem zweifachen Wechsel der Klappe gegen das vom Werk verbaute Modell weiterhin Wasser ein und die Tür hatte Aluminiumfraß und sorgte mehrfach mit der scharfkantigen Verriegelung für kaputte Kleidung. Das hat uns lange gestört.

Dann entschieden wir uns dafür in Ihrem Hause die Klappe und die Tür erneuern zu lassen.

Anfänglich schien uns der Preis hoch, aber im Vergleich mit der schlechten Qualität der Originalteile schneiden Ihre Produkte wesentlich besser ab. Vor allem in der deutlich höheren Qualität.

Wir entschieden uns dann bei der Besprechung für eine Tür mit Fenster, Fliegengitter und der elektrischen Zuziehhilfe und das war gut so.

Dann ging es los und man ist anfangs skeptisch sein Mobil so „geschlachtet“ zu sehen.

Beide Elemente sind hochwertig mit einem Aluminiumrahmen. Die Klappe im kritischen Heckbereich ist jetzt erstmals dicht und die Tür hat durch die Zweifachverriegelung und die gute Isolierung eine Qualität, die sonst nur in hochwertigsten Mobilien zu finden ist. Sie schließt ganz sanft und ohne Knalleffekt.

Besonders möchten wir uns bei Herrn Islek und dem Montageteam bedanken. Herr Islek hat uns mit seiner Kompetenz, den speziellen Lösungsvorschlägen und seinem Humor die Wartezeit verkürzt.



zertifiziert nach DIN SPEC 77224 – Erzielung von Kundenbegeisterung durch „Service Excellence“, Zertifikat-Registrier-Nr. 489788 SE11 in Platin



Zugelassener Träger nach dem Recht der Arbeitsförderung durch die ÖHMI EuroCert GmbH für Vermittlung, Aktivierung und Eingliederung, Weiterbildung, sowie Teilhabe behinderter Menschen am Arbeitsleben



Mitglied im Berufsverband RDA e.V.

Bei der Firma tegos wird aus unserer Sicht das beste, passgenaue, sowie individuelle Element am Markt gefertigt und montiert.  
Der Preis ist für den enormen individuellen Aufwand und die Qualität absolut angemessen. Das konnten wir live mitverfolgen.

Wir würden uns jeder Zeit wieder dafür entscheiden und können an dieser Stelle die Empfehlung dafür aussprechen.  
Gern können Interessenten uns nach unserer Erfahrung fragen.

Wenn Sie möchten, können Sie diese Referenz auch öffentlich nutzen.

Mit freundlichen Grüßen aus Halberstadt

Ralf Koch



zertifiziert nach DIN SPEC 77224 – Erzielung von Kundenbegeisterung durch „Service Excellence“,  
Zertifikat-Registrier-Nr. 489788 SE11 in Platin



Zugelassener Träger nach dem Recht der Arbeitsförderung durch die ÖHMI EuroCert GmbH für Vermittlung, Aktivierung und Eingliederung, Weiterbildung, sowie Teilhabe behinderter Menschen am Arbeitsleben



Mitglied im  
Berufsverband RDA e.V.